

## Чего ждут Клиенты?



В НАЧАЛЕ 2013 ГОДА КЛИЕНТЫ ГРУППЫ ПРЕДПРИЯТИЙ «ПЦБК» ОЦЕНИЛИ РАБОТУ КОМПАНИИ, КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ И СЕРВИС.

## Интервью с участниками конференции

1-Я НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ - ПЕРВАЯ ДЛЯ КОМПАНИИ И ЕЕ УЧАСТНИКОВ. КАК К НЕЙ ГОТОВИЛИСЬ, ЧЕМ ЗАПОМНИЛСЯ? И МНОГИЕ ДРУГИЕ ВОПРОСЫ, НА КОТОРЫЕ ОТВЕТИЛИ ЕЕ УЧАСТНИКИ.

НА СТРАНИЦЕ 2

НА СТРАНИЦЕ 3



# БУМАЖНИК

## Вместе к успеху!

Информационный вестник. Апрель, 2013



## Совместный проект Группы предприятий «ПЦБК» и ПНИПУ

2 МАРТА 2013 ГОДА В Г. СОЛИКАМСКЕ СОСТОЯЛАСЬ ПЕРВАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОТРАСЛЕВАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ «ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ТЕХНИКИ И ТЕХНОЛОГИЙ В ЦЕЛЛЮЛОЗНО-БУМАЖНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ».

Организаторами выступили ПНИПУ, Группа предприятий «ПЦБК» и ОАО «Соликамскбумпром». Участники конференции — преподаватели и студенты высших учебных заведений, средних учебных заведений, начального профессионального образования и школьники, всего около 130 человек.

Исполнительный директор ООО «Пермский картон» Евгений Глезман рассказал о целях конференции, ожиданиях и надеждах организаторов:

«Главная цель конференции — установить серьезные отношения между крупнейшими предприятиями отрасли и учебными заведениями края. Хорошо, что есть такая инициатива, мы всецело ее поддерживаем и планируем проводить конференцию ежегодно. На сегодняшний день кадры решают всё, поэтому мы проводим постоянную работу по адаптации новых сотрудников на предприятии, а также заботимся о профессиональном росте наших работников. Сегодня начинать работу с будущими кадрами нужно уже со школьной скамьи, и здесь существуют две проблемы. Во-первых, согласно статистике, школьники сегодня не выбирают технические предметы для сдачи ЕГЭ. Они чаще всего склоняются к гуманитарным



наукам, и это определяет их будущую профессию. Во-вторых, не секрет, что за последние 20 лет в нашей стране престиг работы технического специалиста и статус инженера несколько упал. Но, конечно, я верю в то, что ситуация исправится, — во многом благодаря проведению подобных конференций, а также активной работе со школьниками и их родителями».

Конференция стала прекрасной возможностью объединить силы науки и практики. Были представлены уже реализованные проекты по модернизации производств, а также инновационные проекты, которые в будущем позволят решить важные производственные задачи.

Продолжение на стр. 2

### Люди

### Тайна профессии

на ПЦБК работает около 2500 человек, представители сотен профессий и специальностей. Мы открываем новую рубрику, в рамках которой познакомим читателей газеты «Бумажник» с самыми распространенными и самыми редкими профессиями. Наш весенний выпуск хочется посветить таким женским профессиям как инженер по кадрам и лаборант химического анализа.

СТР. 3

### Событие

### Отчетно-выборная конференция САМ

21 марта в ДК Бумажник прошла 2-я отчетно-выборная конференция Союза активной молодежи. На конференции был представлен отчет о деятельности союза за 2012 год, озвучены планы на 2013 год и были награждены наиболее активные участники союза. Заключительным этапом конференции стали выборы членов правления. общим голосованием еще на год были продлены полномочия текущего правления.

Кроме этого с состав правления вошли представители КБЦ1 и ТЭЦ.

Самовцы активно участвуют во всех мероприятиях ПЦБК и сами не лишены инициативы. За отчетный период активная молодежь провела субботник в музее ПЦБК, оказали помощь нескольким организациям, в том числе приюту «Дом Надежды», принимали участие в районных и городских интеллектуальных играх, искалечили половину Пермского края, познакомились с самыми интересными достопримечательностями и множество других мероприятий на счету активистов.

ЧИТАЙТЕ О ПОСЛЕДНИХ ПРОВЕДЕНИХ МЕРОПРИЯТИЯХ СОЮЗА В САМ-ДАЙДЖЕСТ.

### Цифры



#### Группа предприятий «ПЦБК»

Год основания: 1959

Продукция: тарный картон, гофропродукция

Сырье: макулатура, березовый баланс

Входит в пятерку лидеров по производству гофропродукции в России.  
Основные Клиенты: Эссен промдакшен АГ, Хенкель, Нестле, ЛУКОЙЛ и другие.

#### Соликамскбумпром

Год основания: 1941

Продукция: газетная бумага. С 1949 года ОАО «Соликамскбумпром» специализируется на производстве газетной бумаги.

Сырье: древесина елово-пихтовая

В Российской Федерации на соликамской бумаге печатаются такие издания как «Российская газета», «Известия», «Аргументы и факты», «Комсомольская правда» и другие.

#### Пермский национальный исследовательский политехнический университет (ПНИПУ)

Год основания: 1953

ПЦБК сотрудничает с кафедрой технологии целлюлозно-бумажного производства (ТЦБП).

Выпускники кафедры: С.В. Себреников — технический директор ООО «Пермский картон», М.Н. Спасенников — главный технолог ООО «Пермский картон».

СТР. 4

# Уважение к труду – уважение к человеку

УВАЖЕНИЕ К ЧЕЛОВЕКУ – ИСТОЧНИК УСПЕХА НА ЛЮБОМ ПРОИЗВОДСТВЕ. НАША ПРОДУКЦИЯ – ЭТО РЕЗУЛЬТАТ ТРУДА ВСЕХ, КТО РАБОТАЕТ В НАШЕЙ КОМПАНИИ.



**О**т макулатуры и брезового баланса до ролевой продукции и гофроупаковки – долгий путь. Он невозможен без рабочих рук, которые превращают сырье в необходимый для Клиентов продукт.

В каждой тонне нашей продукции труд сотни человек. Выгрузчик древесины, машинист крана, стропальщик, распиловщик, рамщик, ткач, ложник, бункеровщик, варщик и диффузорщик целлюлозы, размольщик, машинист рубимашин, сортировщик, заточник, варщик полуцеллюлозы, выпарщик, сливщик, маркировщик, машинист КДМ, прессовщик, размольщик, сушильщик, транспортерщик, kleevær, крановщик, машинист компрессорных установок, накатчик, резчик, укладчик-упаковщик, сортировщик бумажного производства, оператор очистного оборудования, машинист гофроагрегата, наладчик оборудования, съемщик, машинист линий переработки, укладчик-упаковщик, контролер склада, грузчик, водитель автопогрузчика, кладовщик, водитель

Наталья Аликина



Продолжение. Начало на стр. 1

## Совместный проект Группы предприятий «ПЦБК» и ПНИПУ



Работа велась по трем секциям:

- «Эффективные ресурсосберегающие технологии в ЦБП»,
- «Автоматизация технологических процессов в ЦБП. Вопросы энергосбережения»,
- «Управление техническим ремонтом и обслуживанием оборудования в ЦБП».

По каждому из направлений было подготовлено несколько

докладов, а самые яркие были отмечены специальными наградами. Среди победивших участников – сотрудники нашего предприятия: инженер АСУТП Эдуард Вячеславович Михалев и технолог Иннокентий Рафисович Валеев. Состав же участников конференции был довольно разнообразным: это и кандидаты технических наук, и сотрудники предприятий, и студенты, и даже школьники.

По отзывам участников, конференция была организована на высшем уровне и прошла в атмосфере тесного сотрудничества теории и практики. Несмотря на небольшое количество докладов и разный уровень их подготовки, каждая работа вызывала массу споров и обсуждений, которые продолжались даже во время перерывов.

Также конференция позволила посмотреть на вопросы

взаимодействия бизнеса и науки с новой стороны, поднять проблему подготовки кадров для промышленного сектора региона и для целлюлозно-бумажной отрасли. Молодое поколение получило возможность проявить себя, заявить о своем желании и готовности развивать целлюлозно-бумажную промышленность, пообщаться с будущими работодателями в неформальной обстановке, обменяться идеями. Организаторы смогли обсудить актуальные вопросы, с которыми предприятия сталкиваются сегодня, а также направления развития отрасли.

Первый опыт проведения конференции ясно показал необходимость тесного сотрудничества бизнеса и науки, продемонстрировал заинтересованность участников в ежегодном проведении подобных мероприятий.

Елена Быкова

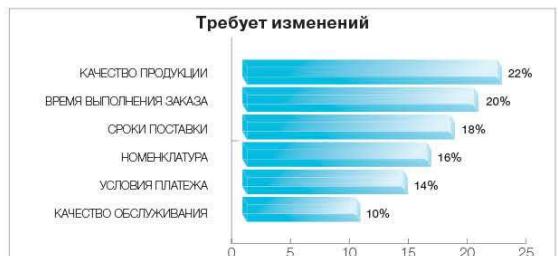
## Чего ждут Клиенты?

ПОДВЕДЕНЫ ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ КЛИЕНТОВ С ЦЕЛЬЮ ОЦЕНКИ РАБОТЫ ГРУППЫ ПРЕДПРИЯТИЙ «ПЦБК».

**П**ЦБК ежегодно измеряет состояние удовлетворенности наших Клиентов, которая определяется качеством продукции и услуг, предоставляемых компанией. Недовольные Клиенты рано или поздно уходят к другому поставщику. Кроме того, они негативно влияют на других Клиентов. Один недовольный Клиент порождает сомнения у 20 других, а один довольный положительно влияет только на 4. Поэтому важно измерять состояние удовлетворенности Клиентов. Для этого мы проводим маркетинговое исследование в форме анкетирования.

В 2013 году на вопросы анкеты ответили около 100 компаний – более 50% всех Клиентов. Такой срез позволяет создать наиболее полную картину удовлетворенности, выявить ключевые моменты, требующие изменений в совместной работе.

Чего ждут Клиенты? Клиенты хотят продукт, который является лучшим решением их задач. Клиенты понимают, что продукт не может иметь самую низкую цену и при этом быть самым лучшим.



Для Клиентов Группы предприятий «ПЦБК» наиболее важный критерий в вопросе выбора поставщика – качество. Год назад недовольных качеством было 54% опрошенных, а в текущем году только 22%.

Из года в год этот показатель улучшается. Тем не менее, около четверти Клиентов ждут от нас улучшения качества гофропродукции.

Наиболее остро стоит вопрос сроков, в первую очередь сроков выполнения заказов и отгрузки. Кроме этого, Клиенты отмечают затяжное рассмотрение претензий, несвоевременное предоставление финансовых документов.

Как показало анкетирование, Клиенты считают важным и предоставление дополнительных сервисных услуг. 70% Клиентов хотят воспользоваться услугами «Академии упаковки» в ближайшее время, а 35% хотят получить консультации прямо сейчас.

Опрос показал, что качественный продукт, соблюдение сроков поставки и уменьшение времени выполнения заказа позволят не только удержать Клиента, но и существенно увеличить объемы его закупок.

По результатам анкетирования 98% Клиентов считают ПЦБК надежным поставщиком. И 78% Клиентов рекомендовали бы другим потребителям приобретать нашу продукцию.

С особым вниманием мы отнеслись ко всем жалобам и негативным комментариям в анкетах. Для нас они – важный источник идей по оптимизации и улучшению нашей работы. Только постоянное совершенствование, улучшение взаимовыгодных отношений с Клиентом позволяют нам добиться успеха.

### Наиболее важные категории при выборе поставщика



Анна Жирякова

## Тайны женской профессии

СЕГОДНЯ НА СВЕТЕ МНОГИ ПРОФЕССИЙ, О СУЩЕСТВОВАНИИ КОТОРЫХ МНОГИЕ ДАЖЕ НЕ ПОДОЗРЕВАЮТ. А НЕКОТОРЫЕ ПРОФЕССИИ, НАОБОРОТ, КАЖУТСЯ ПРОСТЫМИ И ПОНЯТНЫМИ.

**Н**аверно, мало кто знает, что на ПЦБК есть архиварис и бункеровщик. И совсем уж непонятно, чем занимается коагулянщик. Но даже самые простые, на первый взгляд, профессии хранят в себе маленьку тайну.

Откроем нашу рубрику с инженерами по кадрам, они больше всего знают о профессиях.

### Инженер по кадрам

Инженер по кадрам — профессия как профессия, и какая тут может быть тайна? Поверьте, вы многоного не знаете о ней.

Традиционное восприятие инженеров по кадрам таково: «это специалист, отвечающий за кадровый учет и делопроизводство в своем подразделении». Или того хуже — бытует такое мнение: «ничего не делает, бумаги только с места на место перекладывает».

В реальности инженер по кадрам — это специалист, который отлично владеет кадровым делопроизводством, разбирается в вопросах трудового законодательства, в вопросах охраны труда и техники безопасности, отвечает за своевременное и правильное ведение табельного учета. Все верно? Да, но это только крупица из того многообразного перечня задач, которые решают наши инженеры по кадрам.

Инженер по кадрам — это, прежде всего, человек, который поддерживает дружеский климат в коллективе, умеет сглаживать конфликтные ситуации, быть внимательным к своим сотрудникам (а у нас их в каждом подразделении 100 и более человек). А главное — умеет найти нужные слова, помочь советом как новичку, так и бывалому сотруднику.

А еще он отвечает за адаптацию новых сотрудников. От профессионализма инженера по кадрам зависит, адаптируется сотрудник в коллективе или нет. Инженер по кадрам — это правая рука, помощник начальника цеха в решении разнообразных задач, связанных с персоналом: подбор, ротация, учет, трудовая дисциплина, психологический климат и многое, многое другое.

Так что же такой инженер по кадрам? Откроем тайну! Это и грамотный специалист, и опытный психолог, который может найти подход к каждому, и по-



нимаящий товарищ, который может выслушать и дать совет.

Одной из ярких представительниц этой профессии является Кайгородова Алевтина Николаевна (инженер по кадрам цеха гофраты №1). Алевтина Николаевна работает на нашем комбинате с 1973 года, а в должности инженер по кадрам уже 15 лет. Она легко справляется с любыми сложностями, возникающими в ее работе.

Знает, как поднять моральный дух работников цеха, как привлечь молодых специалистов для работы на комбинате, как увлечь их работой и замотивировать на производственные подвиги. Алевтина Николаевна творчески подходит к выполнению своих профессиональных обязанностей. Отсюда и главный результат ее работы — сплоченный, слаженный коллектив с отличными производственными показателями! Она заряжает всех своим позитивным отношением к жизни, и, глядя на нее, понимаешь, что неразрешимых проблем не бывает. Ведь главное — желание и любовь к своей профессии!

**Отдел персонала**  
Тел. 235-75-45  
(доб. 1201, 1258)

Продолжаем открывать тайны женских профессий.

### Лаборант химического анализа

Первые ассоциации, которые возникают у нас при упоминании о людях в белых халатах, — это, конечно же, врач, доктор, без которого невозможно представить себе наше существо.



Стюардами высступили молодые специалисты отдела АСУПТ: Марсель Ахмадуллин, Эдуард Михалев, Дмитрий Самильянов, а также технолог Иннокентий Валеев и заместитель начальника цеха полукеллюозы Сергей Лаптев. Участники с удовольствием поделились с нами своими впечатлениями о конференции и подготовке к ней.

## Интервью с участниками конференции

НА НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ В СОЛИКАМСКЕ от группы предприятий «ПЦБК» были представлены 5 докладов, затрагивающие области модернизации и автоматизации бумагоделательного оборудования, а также вопрос сокращения расходов свежей воды и крахмала на производстве.



**Д**окладчиками высступили молодые специалисты отдела АСУПТ: Марсель Ахмадуллин, Эдуард Михалев, Дмитрий Самильянов, а также технолог Иннокентий Валеев и заместитель начальника цеха полукеллюозы Сергей Лаптев. Участники с удовольствием поделились с нами своими впечатлениями о конференции и подготовке к ней.

— Был ли у вас опыт участия в аналогичных конференциях?

— Нет, это первый опыт нашего участия в мероприятиях такого уровня, поэтому готовить свои доклады мы начали заранее. Практически за полтора месяца были определены темы работ и руководители, ответственные за нашу подготовку. Конечно, некоторым из нас уже приходилось выступать перед аудиторией, но это были рабочие встречи или совещания, а тут был совсем другой уровень. На карте стояла часть предприятия, поэтому волнение перед выступлением было немалым.

— Помогла ли вам предварительная подготовка?

— Конечно, помогла! Как говорил Суворов, «тяжело в учении — легко в бою». Так и у нас, доклады делались и переделывались. Мы тренировались друг перед другом читать свои доклады и отвечать на каверзные вопросы наших руководителей, находившихся в работах каждый раз все новые ограждения и шероховатости. Помогли советы приглашенного для подготовки к выступлению преподавателя, как вести себя перед аудиторией, как лучше сформулировать ту или иную мысль. Вспоминая проведенную подготовку, можно с уверенностью сказать: не будь ее — не было бы у нас ни одного диплома за лучший доклад.

— Ваши впечатления, что запомнилось?

— Обед (смеются). Запомнилось многое. Не каждый день ты встаешь в 5 утра,

чтобы успеть на автобус до Соликамска. Да и ощущение от торжественности события сложно забыть. Когда зашли в ДК «Бумажник» (г. Соликамск), в глаза бросилось огромное количество народа, съемочные группы различных телеканалов, берущих интервью у участников и организаторов. А чувства в момент, когда ты читаешь доклад под взглядами профессоров и руководителей предприятий, даже передать сложно. И, конечно, запомнился детский творческий коллектив, выступавший перед награждением.

Если давать оценку конференции, сразу хочется отметить уровень ее подготовки. Не было ни суматохи, ни суеты. Все прошло хорошо, как будто это была уже далеко не первая конференция, проводимая в таком формате.

— Нужно ли проводить подобные мероприятия? Что положительного для себя вынесли?

— Безусловно, именно на таких конференциях встречаются академические учены и практики, которые работают непосредственно на производстве. Именно тут можно узнать о новых технологиях и методах, внедренных на других предприятиях, о технических решениях, способных облегчить труд и сократить затраты. Да и просто встретиться с коллегами с других предприятий. Для полноты картины не хватало специалистов из зарубежных компаний, но это, будем надеяться, еще впереди. Хочется верить, что эта конференция станет первой в серии, и лет через десять нам удастся посетить десятую, уже международную отраслевую научно-практическую конференцию «Перспективы развития техники и технологий в целлюлозно-бумажной промышленности». Вместе — к успеху!

Беседовал  
Антон Пономарев

Светлана Кондратьева  
Владислав Чуприна

# Вместе в труде — вместе на отдыхе!

| НАКОНЕЦ-ТО ПОДВЕДЕНЫ ИТОГИ 2012 ГОДА!

**З**а своевременное и качественное выполнение плана, а также за высокие показатели качества выпускаемой продукции бригада Владимира Анатольевича Казака была награждена поездкой выходного дня на базу отдыха «Полазия».

Казак Владимир Анатольевич работает на предприятии с 1999 года, из них более 10 лет он руководит бригадой. Владимир Анатольевич — настоящий лидер и активный участник мероприятий, которые проводятся в цехе и на предприятии.

«Поездка стала прекрасной возможностью отдохнуть и пообщаться в неформальной обстановке. Весь коллектив получил огромный заряд позитива и доброты. Мы настроены на дальнейшие успехи в работе, есть желание побеждать и становиться лучшими!»

Алевтина Кайгородова



## Медицинское страхование

| КАЖДЫЙ ЧЕЛОВЕК В СВОЕЙ ЖИЗНИ СТАЛКИВАЕТСЯ СО СТРАХОВАНИЕМ, БУДЬ ТО СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА ИЛИ ЖИЗНИ.

### Что такое медицинское страхование?

На сегодняшний день в нашей стране существует два вида медицинского страхования:

- обязательное медицинское страхование и добровольное медицинское страхование;
- обязательное медицинское страхование (ОМС) дает гражданам РФ право получить бесплатную медицинскую помощь по программе обязательного медицинского страхования. Страховой полис ОМС является документом, который подтверждает это право. Поэтому, когда мы обращаемся в больницу, то нас просят предъявить полис ОМС.

Где можно получить полис ОМС?

Раньше полис ОМС выдавали при трудоустройстве на работу, т.к. работодатель обязан был застраховать своих работников. При увольнении работник обязан был вернуть этот полис.

С 1 января 2011 года Федеральный закон №326 отменил эти обязанности. Сейчас мы самостоятельно выбираем страховую медицинскую организацию и можем один раз в год заменить ее другой.

Что делать, если срок действия моего полиса ОМС закончился?

Возможны два варианта действий.

Первый вариант — поменять этот полис на полис ОМС единого образца. Для этого нужно обратиться в любую страховую медицинскую организацию с

заявлением и паспортом.

Второй вариант — до конца 2013 года продолжать пользоваться имеющимся полисом ОМС. Согласно ФЗ №326, все страховые полисы ОМС, выпущенные до 01.05.2011 г., действуют до 01.01.2014 г., и Вам не могут отказать в оказании медицинских услуг. Если возникли сложности с больницей, нужно позвонить в страховую медицинскую организацию, телефон и адрес которой указаны на полисе.

Кроме прав, ФЗ №326 закрепил за нами обязанность — уведомлять страховую медицинскую организацию об изменении фамилии, имени, отчества и места жительства в течение одного месяца со дня, когда изменения произошли.

В этих случаях переоформляется полис ОМС.

**Подробную информацию по обязательному медицинскому страхованию можно узнать:**  
**Территориальный фонд ОМС Пермского края:**  
г. Пермь, ул. Уральская, 119  
Tel: (342) 265 15 38;  
e-mail: general@tfloms.perm.ru  
www.tfloms.ru

Добровольное медицинское страхование (ДМС) позволяет получить дополнительные медицинские услуги сверх программ обязательного медицинского страхования.

ния, гарантированного государством. По полису ДМС все услуги оказываются в рамках страховой программы и уплаченной страховой суммы. При этом ДМС обеспечивает страхователям медицинское обслуживание более высокого качества.

Страхователем по ДМС могут выступать физические лица, а также юридические лица, которые страхуют сотрудников своей организации. Участие в программах ДМС не регламентируется государством и зависит от потребностей и возможностей страховщика.

В 2012 году участвовать в программе ДМС ГП ПСБК мог любой работник предприятия. Выразили желание и были застрахованы 284 человека. Страховой медицинской организацией выбрали компанию Росгосстрах. Медицинские услуги сотрудники получали в клинике «Медси» по адресу ул. Пушкина, 109, телефон: 215 06 10.

Результаты опроса удовлетворенности качеством медицинских услуг по программе ДМС показали, что воспользовались медицинскими услугами по полису ДМС — 177 чел. (62%), из них остались довольны — 98 чел. (55%).

Вопрос об участии нашей компании в добровольном медицинском страховании на 2013 год находится в стадии решения.

Марина Бородулина

### САМ-дайджест



#### 16 февраля — «Флеш-моб»

Ежегодно Группа предприятий «ПСБК» принимает участие в выставке «Образование и карьера». В этом году возникла идея сделать это нетрадиционно, оригинально, с присущей нам изюминкой — организовать флеш-моб с участием сотрудников предприятия. По итогам агитационной работы в подразделениях откликнулись 15 ребят, все активные участники проводившихся ранее мероприятий. Нас ждала долгая подготовительная работа:

#### 24 февраля — Экскурсия



24 февраля состоялась наша долгожданная экскурсия по достопримечательностям Чусовского района. Ответственной за организацию традиционно была назначена Екатерина Перевозчикова, инженер по кадрам цеха полуцеллюлозы. В экскурсии приняли участие 45 молодых активных сотрудников нашего предприятия, многие ребята присутствовали с членами своих семей. Сначала мы отправились в «Музей политических репрессий «Пермь-36», где экскурсоводы подробно рассказали об истории этого места, об известных личностях, которые

#### 7 марта — «Караоке-батл»

7 марта, в канун женского праздника, силами мужской половины «Союза Активной Молодежи» был организован творческий вечер, с инициативой проведения которого вышел Иван Арапов, начальник смены гофроцеха №1. У данного мероприятия было несколько целей. Первая — это привлечение новых членов в молодежное движение на ПСБК. Действовала акция «1+1»: каждый участник мог привести с собой еще одного заинтересованного человека. Еще



Ведущий рубрики: Анна Сагалаева